

Allegato 9 - CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE PIRNAR

1. Disposizioni preliminari

Con le condizioni generali per l'utilizzo dell'applicazione Pirnar, la società PIRNAR trženje, proizvodnja in razvoj d.o.o. (di seguito: PIRNAR), con sede legale in Bravničarjeva ulica 20 a Lubiana, iscritta al Tribunale distrettuale di Lubiana con il n. 2013/7416 stabilisce gli obblighi, i diritti e le condizioni per l'utilizzo dell'applicazione mobile Pirnar (di seguito: l'applicazione), utilizzabile con i sistemi operativi iOS e Android.

Questi termini e condizioni generali si applicano a tutti gli aggiornamenti e/o nuove versioni e/o qualsiasi altra modifica all'applicazione mobile Pirnar. La società PIRNAR offre il servizio esclusivamente sulla base di queste condizioni d'uso. Queste condizioni coprono tutti i processi e le attività che possono essere utilizzati nell'applicazione o che saranno possibili in futuro.

La società PIRNAR si riserva il diritto di modificare o integrare queste condizioni di utilizzo rispettando il periodo di preavviso di 4 settimane. La società PIRNAR attuerà tali modifiche solo per buoni motivi, in particolare a causa di nuovi sviluppi tecnici (miglioramento ed estensione delle funzioni esistenti, adeguamento allo stato dell'arte per mantenere le capacità operative e sicurezza del servizio), cambiamenti nella legislazione o quadri giuridici. In caso di modifiche e/o integrazioni che possano pregiudicare il rapporto contrattuale in essere con l'utente, la società PIRNAR invierà una versione modificata delle condizioni di utilizzo all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'utente in fase di registrazione. Se l'utente non si oppone alla versione modificata e/o integrata delle condizioni di utilizzo entro quattro settimane dal ricevimento e continua a utilizzare l'applicazione anche dopo la scadenza del periodo di opposizione, le modifiche avvenute dopo la data di scadenza sono validamente concordate. In caso di opposizione, il contratto prosegue alle condizioni vigenti. Nella comunicazione di modifica, la società PIRNAR avviserà l'utente del diritto di opposizione, delle modalità per far valere l'opposizione e delle conseguenze del mancato esercizio. Nell'ambito di tale procedura, la società PIRNAR non apporterà alcuna modifica che possa incidere in modo significativo sull'equilibrio contrattuale tra l'offerta e l'eventuale corrispettivo previsto a tal fine. L'utente ha il diritto di annullare l'offerta se non desidera utilizzare il servizio in conformità con le condizioni di utilizzo modificate e/o integrate. L'utente deve assicurarsi che il suo indirizzo e-mail sia sempre aggiornato.

2. Definizioni

I termini utilizzati in questi Termini e condizioni generali significano:

Gli utenti registrati dell'applicazione Pirnar possono essere persone fisiche maggiorenni e minorenni.

In questi termini e condizioni generali, ***uno smartphone o un tablet*** è definito come un dispositivo che consente l'installazione e il funzionamento di applicazioni avanzate che non sono altrimenti supportate

dai dispositivi mobili convenzionali. Smartphone o tablet consentono di utilizzare opzioni di accesso a Internet più avanzate, multitasking, connettività e hanno la possibilità di utilizzare funzionalità avanzate.

L'applicazione mobile Pirnar consente agli utenti registrati di gestire le porte d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato.

Per **registrazione** si intende il primo ingresso nel database, dove l'utente inserisce i dati richiesti (nome utente - email e password), dà il consenso ad accettare le condizioni generali e il relativo trattamento dei dati personali.

Per **login** si intende che tutti i dati necessari sono già stati inseriti nel database e che l'indirizzo e-mail è stato confermato dall'utente. In ambito di login, è necessario, per ogni ulteriore login all'applicazione Pirnar, aprire l'applicazione sul dispositivo di accesso SecuroSmart. Nel caso in cui l'utente si disconnette dall'applicazione Pirnar (log out) per qualsiasi motivo, il login è possibile in diversi modi:

- Con nome utente e password
- Su smartphone con Android, con impronta digitale
- Su dispositivi mobili intelligenti con sistema operativo iOS, con FaceID

Nel caso in cui l'utente registrato rimane connesso all'applicazione Pirnar, può selezionare l'opzione "sblocco con gesto" nelle impostazioni dell'applicazione Pirnar, il che significa che ogni volta che si sblocca l'applicazione Pirnar, si deve prima compilare una sequenza o un gesto salvati.

Nel caso in cui l'utente desideri in seguito modificare il proprio indirizzo e-mail per accedere all'applicazione Pirnar, può farlo nell'applicazione nelle impostazioni (Io -> Impostazioni -> Account e Sicurezza).

3. Oggetto delle Condizioni generali d'uso

L'oggetto delle Condizioni generali d'uso è rendere disponibile l'applicazione Pirnar nella sua versione attuale. La società PIRNAR non ha alcun obbligo di sviluppare ulteriormente o aggiornare l'applicazione.

L'utilizzo dell'applicazione Pirnar è gratuito per l'utente. L'utente è consapevole che la condizione per l'utilizzo di alcune funzionalità dell'applicazione Pirnar è una connessione dati esistente del dispositivo mobile. Per evitare inutili costi di connessione, si consiglia all'utente di utilizzare l'applicazione con una connessione WLAN esistente o con un importo forfettario per il download dei dati. In caso di utilizzo di dati mobili, l'utente è consapevole di essere obbligato a pagare il download dei dati a lui addebitato dall'operatore selezionato secondo il listino in vigore.

4. Requisiti tecnici

L'applicazione Pirnar per la gestione delle porte d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato può essere utilizzata su telefoni cellulari, tablet o smartwatch Apple Watch (WatchOS).

Per la gestione remota del sistema SecuroSmart è necessaria una rete wireless a 2,4 GHz.

L'applicazione mobile Pirnar funziona su iOS (Apple) o Android (Google). A causa delle limitazioni tecniche delle versioni precedenti dei sistemi operativi, alcune applicazioni non sono disponibili, la funzionalità non funziona correttamente o la funzionalità non può essere visualizzata. Per accedere a tutte le funzionalità dell'applicazione Pirnar è necessario effettuare il login, come specificato al punto 5 delle presenti condizioni generali. L'applicazione Pirnar consente i messaggi push. L'impostazione dei messaggi push è regolata esclusivamente sul dispositivo tramite l'applicazione Pirnar.

L'applicazione Pirnar è scaricabile dall'Apple Store o dall'app store mobile di Google Play, sempre con le modalità e alle condizioni previste per gli store online Apple iOS selezionati: App Store o Google Android: Play Store, sul dispositivo mobile (smartphone, tablet o smartwatch) e utilizzarlo sul terminale mobile per azionare la porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato. Il dispositivo che controlla la porta PIRNAR con il sistema integrato SecuroSmart deve trovarsi all'interno dell'area contract.

L'utente non ha il diritto di richiedere la conservazione della versione dell'applicazione o di singole offerte esistenti al momento della conclusione del contratto. La società PIRNAR si riserva il diritto di interrompere l'utilizzo dell'offerta o di parti dell'offerta, se dettato da ragioni tecniche e/o economiche.

5. Registrazione e stipula del contratto

Per utilizzare l'applicazione, l'utente deve registrarsi. Selezionando l'apposita casella nell'ambito della registrazione nell'applicazione Pirnar, l'utente conferma di aver letto attentamente le condizioni generali applicabili, di essere d'accordo e di accettarle integralmente. Per accedere per la prima volta all'app SecuroSmart è necessario prima registrarsi.

La registrazione può essere eseguita dall'utente come risulta dall'applicazione Pirnar stessa. Al momento della registrazione, l'utente crea un nuovo nome utente inserendo i dati personali richiesti. Con l'avvenuta registrazione, l'utente acquisisce la possibilità di azionare la porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato.

È possibile registrarsi tramite l'applicazione Pirnar dopo il download. L'uso dell'applicazione Pirnar è limitato all'uso privato; l'uso commerciale non è consentito.

Il diritto di registrazione è concesso agli utenti che abbiano compiuto i 18 anni di età al momento dell'utilizzo, abbiano capacità operative o - in caso di ridotta capacità lavorativa, soprattutto minori - agiscano con il consenso del legale rappresentante. Con la registrazione, l'utente dichiara esplicitamente di essere maggiorenne e capace di agire o di aver ottenuto, in caso di minore età, il consenso del legale rappresentante.

Se l'utente si registra tramite l'applicazione Pirnar e quindi trasferisce i suoi dati di registrazione alla società PIRNAR, ciò costituisce un'offerta per stipulare un contratto per l'utilizzo. L'utente deve fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete nel modulo di registrazione inviato. Le informazioni obbligatorie sono essenziali per ulteriori procedure di accesso e comunicazione con l'utente registrato.

La società PIRNAR ha il diritto di controllare l'utente e rifiutare di accettare l'offerta senza giustificazione. Dopo la registrazione, dove l'utente imposta una password, l'utente riceve una conferma di registrazione via e-mail. Attivando il link fornito in questa email, la registrazione è completa. L'e-mail inviata rappresenta l'accettazione dell'offerta per la conclusione del contratto d'uso. L'utente riceve queste condizioni d'uso via e-mail sotto forma di testo, che sono memorizzate anche dalla società PIRNAR.

Dopo la registrazione, la società PIRNAR predisporrà un account di adesione per l'utente, attraverso il quale l'utente gestirà la porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato. L'account di iscrizione non è trasferibile e non può essere ereditato.

6. Dati di accesso e password

L'utente si impegna a mantenere la riservatezza della password e ad informare immediatamente la società PIRNAR per iscritto o via e-mail se la password dell'utente viene a conoscenza di terzi non autorizzati. L'utente è responsabile di tutte le azioni eseguite da terzi utilizzando la sua password, se la colpa è dell'utente.

L'utente informerà immediatamente la società PIRNAR di qualsiasi uso improprio della password o dell'account di iscrizione e di qualsiasi altra violazione delle norme di sicurezza; nei confronti della società PIRNAR è responsabile per gli abusi della password appartenente, commessi da parte dell'utente.

7. Ripartizione dei diritti

Nel corso di durata del presente contratto, all'utente sono concessi diritti non esclusivi e non trasferibili di utilizzare l'applicazione Pirnar, che non può essere sublicenziata, e si applicano esclusivamente al corretto utilizzo dell'applicazione in conformità con i presenti termini. L'utente non può modificare, adattare, tradurre, modificare o combinare in alcun modo l'applicazione con qualsiasi altro software. L'utente non è inoltre autorizzato a copiare, distribuire o altrimenti mettere a disposizione di terzi le applicazioni (compreso il noleggio). Ciò non pregiudica le disposizioni delle sezioni 69d, 69e della legge sul diritto d'autore (UrhG).

Salvo condizioni particolari di utilizzo, le disposizioni di cui al punto 7.1 si applicano di conseguenza all'ulteriore sviluppo dell'applicazione sotto forma di upgrade e aggiornamenti e altre estensioni funzionali disponibili tramite il negozio della prima acquisizione (App Store, Google Play).

8. Durata e cancellazione

Il contratto di utilizzo è stipulato a tempo indeterminato e può essere risolto in qualsiasi momento dall'utente e dalla società PIRNAR. Nell'ambito della gestione del proprio account, l'utente può sempre eliminare l'account utente e risolvere il contratto di utilizzo.

Resta fermo il diritto delle parti alla risoluzione straordinaria per giusta causa.

9. Contenuto, proprietà intellettuale

Il contenuto disponibile nell'applicazione è protetto da copyright e/o marchio o altri diritti di proprietà a beneficio della società PIRNAR o di terzi. Tutti i contenuti messi a disposizione dalla società PIRNAR, nonché i contenuti e i testi pubblicati negli aggiornamenti a cui l'utente si iscrive, in particolare layout, design, immagini, illustrazioni e altre informazioni (di seguito "contenuti") sono di proprietà della società PIRNAR o di terzi interessati e sono soggetti al diritto d'autore o, ove applicabile, ad ulteriori disposizioni di legge sulla tutela della proprietà intellettuale. Fatte salve le disposizioni di legge imperative, non è consentito riprodurre, distribuire, pubblicare, trasmettere, modificare o sistemare, archiviare, trasmettere in tutto o in parte questo contenuto, creare parte del contenuto da esso ottenuto o consentire a terzi di utilizzare il contenuto. L'utente non può utilizzare il contenuto per pubblicare o distribuire pubblicità o altro materiale promozionale o incoraggiare terzi a utilizzare o sfruttare determinati beni o servizi senza l'approvazione della società PIRNAR. È altresì vietato l'uso del contenuto o di parti di esso per qualsiasi scopo commerciale, in particolare per la rivendita, la copia, la riproduzione o la distribuzione a fini commerciali. È altresì vietato l'uso dei contenuti per atti illegali.

10. Garanzia e pegno per il software gratuito

La società PIRNAR garantisce l'utente contro errori materiali e legali, indipendentemente dal motivo legale, solo se la società PIRNAR ha occultato maliziosamente un errore materiale o legale.

Inoltre, la società PIRNAR è responsabile nei confronti dell'utente solo per danni derivanti da violazione intenzionale o gravemente negligente degli obblighi contrattuali da parte della società PIRNAR o per danni alla vita, al corpo e alla salute causati dalla società PIRNAR. Ciò non pregiudica alcuna responsabilità esistente della società PIRNAR ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto.

11. Violazione delle condizioni d'uso

L'utente si impegna nei confronti della società PIRNAR a utilizzare l'applicazione Pirnar solo per scopi che non violino le attuali condizioni di utilizzo o le normative legali applicabili o violino i diritti di terzi.

Se l'utente consente a terzi di utilizzare l'applicazione Pirnar tramite il proprio dispositivo mobile, questi deve, nell'ambito della propria due diligence, ricordare loro i termini di utilizzo e monitorarli di conseguenza.

La società PIRNAR si riserva il diritto di bloccare l'accesso all'applicazione Pirnar se l'utente viola gli obblighi da adempiere ai sensi dei termini di utilizzo.

12. Limitazione di responsabilità

La società PIRNAR non può garantire che l'applicazione Pirnar offerta sia sempre disponibile in tempo e senza interruzioni, in sicurezza e senza errori e ritardi. L'utente è consapevole che la temporanea indisponibilità dell'applicazione può verificarsi, sia per cause di forza maggiore che per circostanze tecniche, disturbi o modifiche causati dalla società PIRNAR o da terzi. La società PIRNAR in nessun caso si assume alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia all'utente per eventuali malfunzionamenti o impossibilità di utilizzo dell'applicazione Pirnar, ma si adopera solo per il regolare funzionamento dell'applicazione.

La società PIRNAR non è responsabile dell'occasionale mancato funzionamento dell'applicazione Pirnar, della possibile inesattezza delle informazioni ed anche di eventuali danni e/o mancati guadagni.

La società PIRNAR non è pertanto responsabile per eventuali danni che potrebbero ad es. derivare dall'accesso alle informazioni, dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare le informazioni o da eventuali errori o omissioni nel loro contenuto. La società PIRNAR non è responsabile per eventuali perdite o danni che potrebbero derivare dall'uso non autorizzato dell'account utente o della password per accedere all'applicazione Pirnar.

La società PIRNAR non è responsabile per eventuali errori e danni derivanti dalla trasmissione di dati errati e/o altre azioni dalla sfera dell'utente, ad es. durante la registrazione o l'accesso all'applicazione SecuroSmart.

Tutti gli utenti utilizzano l'applicazione Pirnar a proprio rischio e devono inoltre garantire un'adeguata protezione dei dati sul proprio smartphone o tablet o smartwatch. L'utilizzo dell'applicazione Pirnar su una rete wireless protetta e crittografata è di esclusiva responsabilità dell'utente. In nessun caso la società PIRNAR si assume la responsabilità per l'uso del sistema SecuroSmart su una rete wireless non protetta.

13. Aggiornamenti e nuove versioni dell'applicazione

A causa di aggiornamenti tecnici o funzionali all'applicazione Pirnar, la società PIRNAR si riserva il diritto di pubblicare una nuova versione dell'applicazione Pirnar. L'utente verrà informato della nuova versione dell'applicazione mobile Pirnar tramite l'applicazione Pirnar stessa sotto forma di messaggi

push o tramite lo store da cui viene scaricata l'applicazione mobile, oppure l'aggiornamento dell'applicazione sul telefono potrebbe avvenire anche automaticamente.

14. Modifiche

I termini e le condizioni generali di utilizzo dell'applicazione mobile Pirnar possono essere modificati di tanto in tanto. Informeremo gli utenti di ciò e/o chiederemo il consenso degli utenti ogniqualvolta sia necessario o richiesto. Raccomandiamo agli utenti di rivedere questi termini e condizioni generali ogni volta che visitano Pirnar per essere informati dell'ultima versione.

Data dell'ultima revisione: 01/01/2022
PIRNAR d.o.o.