

Allegato 9-1 – INFORMATIVA SULLA PRIVACY PIRNAR

1. Disposizioni preliminari

Nell'azienda PIRNAR d.o.o, ci impegniamo a garantire i più elevati standard di protezione dei dati e privacy. A tal fine, sono disponibili documenti in cui è possibile conoscere i propri diritti, ottenere informazioni su come vengono utilizzati i propri dati personali e su come vengono trattati.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni che riguardano direttamente o indirettamente una persona individuo specifico o identificabile. Il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") fornisce la base giuridica per la protezione dei dati.

2. Riassunto

Il trattamento dei dati effettuato dalla società PIRNAR nell'ambito dell'utilizzo della nostra porta di ingresso e dell'applicazione Pirnar (di seguito: l'applicazione) può essere suddiviso principalmente in cinque categorie:

- Quando si scarica la nostra applicazione, le informazioni necessarie vengono fornite al negozio online pertinente da cui si scarica l'applicazione.
- Per poter utilizzare l'applicazione e successivamente connettersi e gestire la porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato, è necessaria la registrazione nell'applicazione. Durante la registrazione vengono richieste all'utente alcune informazioni.
- Per fornire numerose funzionalità, ad esempio opzioni di feedback facili da usare, la nostra applicazione deve accedere a varie funzioni e sensori del vostro dispositivo mobile.
- Quando si utilizza la nostra applicazione, vengono scambiati dati diversi tra il dispositivo finale su cui si sta utilizzando l'applicazione e il nostro server dall'altra parte. Tra i dati che vengono **scambiati** possono esserci anche dati personali. Le informazioni così raccolte saranno utilizzate, tra l'altro, per:
 - facilitare l'utilizzo della porta d'ingresso PIRNAR con il sistema integrato SecuroSmart e le sue funzioni;
 - ottimizzare la nostra applicazione e la porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato;
 - visualizzare annunci nel browser del vostro dispositivo finale con cui accedete all'applicazione o con l'ausilio delle cosiddette notifiche push.

3. Scarica l'applicazione

Durante il download della nostra applicazione, il relativo gestore del negozio online (Apple App Store o Google Play) elabora automaticamente in particolare i seguenti dati:

- nome utente nel negozio online;
- indirizzo e-mail memorizzato nel negozio online;
- numero di conto nel negozio online;
- ora e data del **download**;

- dettagli di pagamento e
- numero di identificazione del singolo dispositivo.

La società PIRNAR non ha alcuna influenza su questa raccolta di dati e non ne è responsabile. Maggiori informazioni su questo trattamento dei dati sono disponibili nelle disposizioni sulla protezione dei dati dei singoli gestori di negozi online:

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

4. Registrazione nell'applicazione

Finalità del trattamento dei dati/base giuridica

Per utilizzare le funzionalità dell'applicazione, dovete prima registrarvi e creare un account utente.

In ogni caso, durante la registrazione vengono raccolte le seguenti informazioni:

- indirizzo e-mail o (se la vostra versione offre questa opzione) utente e nome di accesso
- L'ID utente che vi è stato assegnato da noi
- codice dello Stato
- la vostra password compilata secondo i requisiti tecnici (memorizzata in forma crittografata)

Inoltre, al momento della registrazione vengono memorizzate le seguenti informazioni:

- indirizzo IP dell'utente;
- fuso orario dell'utente;
- data e ora di registrazione.

Le vostre informazioni di accesso vengono elaborate al fine di identificare il vostro accesso e soddisfare le vostre richieste di reimpostazione della password. Altri dati che ci vengono da voi forniti nel corso della registrazione o dell'accesso vengono elaborati allo scopo di (1) verificare la vostra idoneità alla gestione dell'account utente, (2) far rispettare i termini di utilizzo dell'applicazione e tutti i diritti e gli obblighi correlati e (3) contattarvi in modo da fornirvi ad esempio, qualsiasi orientamento tecnico o legale, aggiornamenti, messaggi relativi alla sicurezza o altri messaggi relativi alla gestione del vostro account utente.

Se avete fornito dati personali al momento della registrazione nella nostra applicazione, li elaboriamo in conformità con l'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché questi dati sono necessari per l'attuazione del contratto di applicazione SecuroSmart.

Periodo di conservazione/criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati

Le informazioni di registrazione vengono memorizzate fino a quando non disattivate o eliminate l'applicazione Pirnar o ci comunicate in altro modo che non desiderate più utilizzare questa applicazione e l'account utente associato.

5. Uso dell'applicazione

Finalità del trattamento dei dati/base giuridica

Quando utilizzate la nostra applicazione SecuroSmart, automaticamente e senza alcuna azione da parte vostra, sui nostri server scarichiamo

- l'indirizzo IP del vostro dispositivo mobile;
- il prefisso internazionale del vostro dispositivo mobile;
- data e ora di accesso;
- la richiesta del cliente e il suo contenuto;
- il codice di risposta http e
- la quantità di dati trasferiti;

e li salviamo temporaneamente in un cosiddetto file di log per le seguenti finalità:

- protezione dei nostri sistemi;
- analisi degli errori;
- prevenzione di abusi ossia frodi.

La base giuridica per il trattamento degli indirizzi IP è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse deriva dalle suddette finalità del trattamento dei dati.

Periodo di conservazione/criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati

I dati vengono conservati per un periodo di 14 giorni e poi automaticamente cancellati, a meno che non abbiate dato il vostro esplicito consenso affinché i dati vengano utilizzati per un periodo più lungo.

6. Collegamento dell'applicazione alla porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SECUROSMART

Quando collegate la nostra applicazione SecuroSmart alla porta di ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart attivato, vengono raccolti ulteriori dati personali.

I dati del vostro profilo

Dopo la registrazione nell'applicazione, potete creare volontariamente vari profili, incluso il vostro profilo utente, la vostra casa, ulteriori utenti del dispositivo e gruppi. Queste informazioni vengono memorizzate nell'applicazione per un uso successivo, in quanto necessarie per l'uso e la gestione delle porte d'ingresso PIRNAR con sistema SecuroSmart integrato e vengono quindi elaborate durante l'uso se necessario:

- Nelle impostazioni personali, potete scegliere un nickname, caricare un'immagine a scelta (che verrà visualizzata come avatar dell'utente), selezionare un fuso orario e fornire le informazioni di contatto (ad esempio, per ricevere notifiche).
- Per assegnare una porta d'ingresso PIRNAR con sistema SecuroSmart integrato, è necessario specificare una o più abitazioni in Home Management (My Home), a tal fine elaboriamo il nome della vostra abitazione prescelto (My Home), dove intendete utilizzare la porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato, il codice della località (Home Location), il codice da noi assegnato (Home-ID) e l'elenco SecuroSmart System.
- Potete abilitare l'utilizzo della vostra porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato ad altri utenti e assegnare loro l'ambito delle autorizzazioni (administrator, common member), per cui i nomi utente degli utenti aggiuntivi (che ricevono al momento della registrazione dell'applicazione), vengono elaborati i loro ID utente, i tag di input e, se necessario, il nome utente selezionato. In quanto

le funzioni di input consentono impostazioni specifiche dell'utente, vengono elaborati anche ulteriori dati sugli utenti di input, come i dati di contatto.

Questo trattamento è conforme all'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti.

Potete gestire i dati del profilo nella nostra applicazione ed eliminarli se necessario. I vostri dati saranno conservati fino a quando non li cancellerete nella nostra applicazione. Se si scollega la porta di ingresso PIRNAR nella propria applicazione con il sistema SecuroSmart integrato e si sceglie di rimuovere il dispositivo (rimuovere il dispositivo) o eliminare i dati (rimuovere il dispositivo e cancellare i dati), i dati relativi a questo ingresso verranno eliminati non appena disconnetterete il dispositivo dall'applicazione.

Dati di utilizzo

Attraverso la nostra applicazione SecuroSmart, elaboriamo quindi ulteriori informazioni personali in base a ciò che è necessario per fornire determinate funzionalità e conformità con le singole impostazioni selezionate. Queste possono essere principalmente le seguenti categorie di dati:

Categoria di dati	Esempi	Possibili intenzioni e giustificazioni
Dati di identificazione dell'ingresso	Ordine di lavoro PPR	Identificazione del prodotto e abilitazione dell'accesso sulla rete e sull'applicazione. Questo trattamento è conforme all'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti.
Informazioni sulle impostazioni	Impostazioni di sistema predefinite o impostazioni selezionate dall'utente, in particolare scene, azioni, procedure automatiche o condizioni selezionate dall'utente (in linea di principio, vengono salvati nome, codice, sfondo, condizioni, sequenze e attività).	Queste informazioni sono necessarie per fornire le funzionalità necessarie, se disponibili, a scelta dell'utente. Questo trattamento è conforme all'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti.
Dati di utilizzo	Informazioni su quando e come si utilizzano i servizi che includono dati di registro tipici, dati di sistema (tipo di sistema, proprietà del sistema, stato del	Queste informazioni sono necessarie per fornire le funzioni necessarie. Questo trattamento è conforme all'articolo 6 (1) (b) del GDPR,

	<p>sistema e aggiornamenti), azioni o scelte dell'utente durante l'uso del sistema (fuso orario selezionato), informazioni sul consumo di energia, ecc.</p> <p>Queste informazioni possono permetterci di determinare il comportamento e l'ubicazione dell'utente nei locali in cui utilizza il sistema.</p>	<p>poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti.</p>
Dati sui contenuti	<p>Informazioni che il sistema genera da voi in base alla sua modalità di funzionamento e consente di ottenere risultati sul vostro comportamento.</p>	<p>Queste informazioni sono necessarie per fornire la funzionalità necessaria (trattamento ai sensi dell'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti).</p>
Dati dei sensori	<p>Informazioni che vengono riconosciute, registrate o trasmesse dai sensori nel sistema, come registrazioni audio e immagini, velocità del vento, sensore di umidità (ad esempio, nelle registrazioni video).</p>	<p>Queste informazioni sono necessarie per fornire le funzioni necessarie. Questo trattamento è conforme all'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti.</p>
Dati di contatto	<p>indirizzo email, nome utente</p>	

Non sono previsti la raccolta e il trattamento di specifiche categorie di dati personali (ad es. dati sull'origine razziale ed etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici che consentono l'identificazione diretta di una persona fisica, dati sanitari, dati sulla vita sessuale o sull'orientamento sessuale). Tuttavia, non possiamo garantire che i sensori come le fotocamere e simili non elaborino questi dati o che siano indirettamente possibili rilevamenti sul comportamento degli utenti sulla base dei dati di utilizzo. Tali dati non saranno elaborati per propri scopi o per effettuare tali analisi.

Durante il collegamento e la configurazione della porta d'ingresso PIRNAR con il sistema integrato SecuroSmart supportato dall'applicazione Pirnar, sarete sempre informati delle funzioni disponibili e, se necessario, sui dati elaborati di volta in volta per implementare le relative funzioni. Vi informeremo delle modifiche significative, come l'ambito dell'offerta o le modifiche tecnicamente necessarie,

all'indirizzo e-mail che avete fornito durante la registrazione e/o tramite la nostra applicazione SecuroSmart.

Potete gestire i dati della vostra porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato, nella nostra applicazione SecuroSmart e anche cancellarli se lo desiderate. Conserveremo i vostri dati fino a quando non li cancellerete nella nostra applicazione SecuroSmart. Se nell'applicazione Pirnar decidete di disconnettervi da un singolo sistema SecuroSmart, i dati relativi al dispositivo verranno eliminati non appena verrà scollegata la porta d'ingresso PIRNAR dal sistema SecuroSmart integrato e dall'applicazione Pirnar.

Controllo vocale tramite Google Assistant, Apple Siri, Amazon Alexa

Avete la possibilità di controllare alcune funzionalità (luminosità e colore delle luci LED, sblocco) della tua porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato, utilizzando Google Assistant, Amazon Alexa o Apple Siri con comandi vocali. Per questa modalità di gestione, dovete connettere il vostro dispositivo a Google Assistant, Apple Siri o all'applicazione Alexa.

Se gestite la porta d'ingresso con il sistema SecuroSmart integrato tramite Google Assistant, Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (di seguito: Google) deve fornire le informazioni personali alla vostra porta d'ingresso PIRNAR con sistema SecuroSmart integrato ossia ottenere dati personali dal vostro sistema SecuroSmart, scambiando le informazioni necessarie per il funzionamento del sistema SecuroSmart.

Se gestite la vostra porta d'ingresso con il sistema SecuroSmart integrato tramite Apple Siri Assistant, Apple 1 Apple Park Way Cupertino, California, 95014-0642 (di seguito: Apple) deve fornire le informazioni personali alla vostra porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato ossia ottenere le informazioni personali dal vostro sistema SecuroSmart, scambiando i dati necessari per il funzionamento del sistema SecuroSmart.

Se gestite la vostra porta d'ingresso con il sistema SecuroSmart integrato tramite l'assistente Amazon Alexa, Amazon Corporate Headquarters Address: 410 Terry Ave. North, Seattle, WA, 98109-5210 (di seguito: Amazon) deve fornire le informazioni personali alla porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato ossia ottenere le informazioni personali dal sistema SecuroSmart, scambiando le informazioni necessarie per il funzionamento del sistema SecuroSmart.

Potete dare comandi vocali all'assistente Google Assistant, Apple Siri o Amazon Alexa per controllare la porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato ossia ottenere informazioni dal vostro sistema SecuroSmart, passando i dati (in particolare i dati dal vostro sistema SecuroSmart e dati vocali) ai nostri server i quali vengono elaborati, i dati necessari vengono forniti alle società Google o Amazon o Apple, che li utilizza per fornire il servizio. Queste informazioni possono includere informazioni personali. Quando collegate il vostro account Google Assistant, Apple Siri o Amazon Alexa all'applicazione Pirnar e attivate Google Actions nel menu utente SecuroSmart,

ci autorizzate espressamente a gestire la vostra porta d'ingresso SecuroSmart installata tramite Google Assistant, Apple Siri o Amazon Alexa e attraverso questo sistema vengono trasmessi anche i dati. Per il relativo trattamento dei dati da parte di Google, Apple o Amazon siete responsabili voi ossia la società Google, Apple o Amazon.

Per informazioni su come Google gestisce i dati, consultate l'Informativa sulla privacy di Google, disponibile al seguente link:

https://support.google.com/googlenest/topic/7173611?hl=it&ref_topic=9371069,7029808,
e <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US> Non abbiamo alcun controllo su come Google elabora i dati.

Per informazioni su come Amazon Alexa gestisce i dati, consultate l'informativa sulla privacy di Amazon Alexa, disponibile al seguente link: <https://www.alexa.com/help/privacy>

Non abbiamo alcuna influenza su come Amazon elabora i dati.

Trattiamo i vostri dati personali con il vostro consenso (articolo 6 comma 1 pagina 1 punto a del GDPR) nonché sulla base giuridica dell'esecuzione del contratto per l'utilizzo della nostra applicazione SecuroSmart compresi i dispositivi di gestione vocale (articolo 6 comma 1 pagina 1 punto b del GDPR) ed esclusivamente per far fronte alle vostre richieste.

7. Accesso alle funzioni e ai sensori del vostro dispositivo mobile

Finalità del trattamento dei dati/base giuridica

- Dati sulla posizione

La nostra applicazione SecuroSmart gestisce anche parzialmente la gestione dei dispositivi con funzionalità personalizzate in base alla posizione del vostro dispositivo finale. Affinché possiamo fornirvi i servizi specifici che sono legati alla vostra posizione, devete, nell'ambito di utilizzo della nostra applicazione SecuroSmart ossia nelle impostazioni del vostro dispositivo mobile, dare il vostro consenso alla raccolta dei dati sulla posizione (ad esempio, nelle impostazioni sulla posizione). Lì potete scegliere di avere la funzione di localizzazione per l'applicazione attiva in qualsiasi momento, solo quando usate l'applicazione o solo in determinati casi. Se desiderate utilizzare questa funzione dell'applicazione, ma non avete dato il vostro consenso alla raccolta dei dati sulla posizione, verrà visualizzata una finestra pop-up in cui potete modificare le impostazioni di conseguenza. Potete modificare o disabilitare questa funzione in qualsiasi momento nelle impostazioni del sistema operativo del vostro cellulare. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati sulla posizione è il vostro consenso ai sensi dell'articolo 6 (1) (a) del GDPR.

- Foto/media/file del vostro dispositivo mobile/contenuto della memoria USB (lettura, modifica, cancellazione)

In quanto, tramite la nostra applicazione SecuroSmart tramite dispositivi di ingresso create contenuti, come foto e video, questi vengono archiviati direttamente nella memoria del vostro dispositivo mobile o nel supporto collegato, a seconda di dove è installata l'applicazione e della memoria disponibile. Questo trattamento è conforme all'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti.

- **Microfoni**

Potete controllare parzialmente le funzioni della porta d'ingresso PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato utilizzando il microfono del vostro cellulare (ad esempio: luminosità e colore delle luci LED, sblocco). Per utilizzare questo tipo di funzionalità, dovete prima concedere l'accesso al vostro microfono nell'applicazione Pirnar nelle impostazioni del sistema operativo del vostro cellulare. Quando desidererete utilizzare questa funzione per la prima volta, l'applicazione Pirnar vi avviserà di questo. Il microfono viene quindi attivato solo finché utilizzate la funzione in questione nell'applicazione. Se la funzione viene sostituita o disattivata, il microfono verrà disattivato automaticamente finché la funzione non verrà di nuovo utilizzata. L'applicazione Pirnar non vi inviterà né vi chiederà di riattivare il microfono se inizialmente avete concesso a SecuroSmart l'accesso al microfono. Nelle impostazioni del vostro cellulare potete disattivare in qualsiasi momento l'accesso al microfono all'applicazione Pirnar. Di conseguenza, durante il tempo in cui il microfono è acceso, elaboriamo le registrazioni audio catturate dal microfono, ma solo allo scopo di eseguire le funzioni da voi richieste. Le registrazioni audio in questione non verranno salvate in modo permanente e verranno immediatamente eliminate. Questo trattamento è conforme all'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti.

- **Dati sulla connessione WLAN**

La nostra applicazione Internet utilizza la connessione WLAN del vostro dispositivo mobile. Questo trattamento è conforme all'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti.

- **Altre funzioni o sensori dei dispositivi**

Con l'aiuto all'accesso alle altre funzioni e ai sensori del vostro dispositivo mobile, la nostra applicazione può recuperare dati dal web ed elaborare messaggi di errore. Inoltre, questo ci consente anche di avviare la nostra applicazione all'avvio del dispositivo e disattivare la modalità di sospensione del dispositivo. Questo trattamento è conforme all'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché queste informazioni sono necessarie per fornire i servizi richiesti.

Periodo di conservazione/criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati

Quando si rimuove il dispositivo dall'applicazione, i dati vengono eliminati immediatamente. La cronologia di utilizzo del dispositivo e le statistiche rimangono registrate sui nostri server. Le registrazioni del microfono vengono eliminate immediatamente.

8. Sicurezza dei dispositivi, analisi e novità

Sicurezza dei dispositivi e risoluzione degli errori

Elaboriamo le specifiche del sistema SecuroSmart, come il tipo di dispositivo (numero di riferimento), il numero di serie, i registri degli errori, la versione del software dei dispositivi e della vostra applicazione Securo Smart, per garantire il funzionamento sicuro dei dispositivi e la loro conformità con le funzionalità future. Questa elaborazione è per la sicurezza e per garantire che l'applicazione sia compatibile con i dispositivi collegati e che i dispositivi funzionino senza problemi a causa di problemi di incompatibilità. Il trattamento dei dati per tale finalità può comprendere anche dati identificativi, dati di utilizzo e dati sensoriali di cui al punto 6.1. Questi dati saranno, per quanto possibile, analizzati in forma pseudonimizzata ossia anonimizzata. Nella misura in cui possiamo garantire il funzionamento della vostra applicazione SecuroSmart e della porta d'ingresso PIRNAR collegata con il sistema SecuroSmart integrato, si tratta di un trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) (b) del GDPR, poiché questi dati sono necessari per fornire i servizi di cui avete bisogno. L'analisi dei dati sui dispositivi per il miglioramento generale della qualità (e sullo sviluppo del prodotto) è nel nostro legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6 (1) (f) del GDPR. Dopo aver reso anonime le vostre informazioni personali, non è più possibile stabilire la vostra identità. I dati vengono conservati per un periodo di cinque anni al fine di garantire la conformità a lungo termine e il corretto funzionamento dei dispositivi.

Analisi dei utilizzo e ampliamento dell'offerta

Se ci avete fornito il vostro consenso (tramite gli appositi cursori e impostazioni nell'applicazione), analizzeremo l'uso dell'applicazione PIRNAR, del sistema SecuroSmart e, se necessario, di altri dispositivi che utilizzate, per migliorare i nostri prodotti esistenti, sviluppare nuovi prodotti e ottenere informazioni, quali prodotti sono più ricercati in determinate località e quando (ampliamento e pianificazione dell'offerta). Inoltre, vogliamo aiutare i nostri clienti a formulare raccomandazioni generali su quali prodotti correlati hanno senso e sono popolari. Pertanto, la porta d'ingresso registrata PIRNAR con il sistema SecuroSmart integrato viene da noi analizzata per conoscere la popolarità dei prodotti in determinati segmenti di clientela e in determinate località. Vogliamo anche confrontare il numero, il tipo e la portata dell'uso effettivo con i dispositivi venduti. I dati trattati a tal fine comprendono principalmente i dati di cui al punto 6.1, ovvero dati identificativi, dati di utilizzo, dati generali sulle porte d'ingresso PIRNAR con sistema integrato SecuroSmart e dati di localizzazione. I dati di cui sopra saranno trattati in forma anonima quando combinati con i relativi dati rilevanti. Si tratta di un trattamento ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), previo vostro esplicito consenso. Avete la possibilità di revocare questo consenso in qualsiasi momento con effetto anticipato. Puoi revocare il tuo consenso spostando il cursore di conseguenza nel menu dell'applicazione nella scheda Impostazioni/Opti. Da questo momento in poi i vostri dati non saranno più oggetto di trattamento; tuttavia, i dati già analizzati continueranno ad essere utilizzati, principalmente perché saranno disponibili solo in forma anonima. Se rendiamo anonimi i vostri dati personali, non è più possibile stabilire la vostra identità. Questi dati vengono conservati per un periodo di sette anni in modo da poter seguire i normali cicli di sviluppo del prodotto.

Notizie personalizzate

Con il vostro esplicito consenso, possiamo inviarvi notizie via e-mail, che includono consigli personalizzati, notizie e le nostre offerte. I nostri consigli sui prodotti si basano su quali porte PIRNAR

con il sistema SecuroSmart integrato utilizzate e quali prodotti sono in linea di principio adatti a voi in base alle vostre circostanze. Allo stesso tempo, analizziamo i modelli di utilizzo dei clienti che hanno già acquistato un determinato prodotto (nel caso di altri clienti che utilizzano dispositivi simili, ad esempio, utilizzano spesso altri dispositivi simili). Gli annunci dei prodotti PIRNAR che possono essere visualizzati nell'applicazione (tramite messaggi push) non trattano dati personali (questi annunci vengono visualizzati a tutti gli utenti dell'applicazione). I dati trattati a tal fine comprendono principalmente i dati di cui al punto 6.1, ovvero dati identificativi, dati di utilizzo, dati generali sulle porte d'ingresso PIRNAR con sistema integrato SecuroSmart e dati di localizzazione. Gli annunci dei prodotti PIRNAR che possono essere visualizzati nell'applicazione (tramite messaggi push) non elaborano dati personali (questi annunci vengono visualizzati a tutti gli utenti dell'applicazione Pirnar). I contenuti possono riguardare prodotti, promozioni, concorsi a premi e notizie, ma possono anche essere sondaggi sulla soddisfazione dei clienti che forniamo. La base giuridica per questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'articolo 6 (1) (a) del GDPR. Avete la possibilità di revocare il consenso a ricevere notizie personalizzate in qualsiasi momento con effetto anticipato. In alternativa, avete la possibilità di cliccare sul link "Annulla iscrizione" presente nell'e-mail con le notizie pertinenti. I dati di cui sopra vengono conservati per questi scopi per un periodo di un anno in modo da poter analizzare l'utilizzo attuale dei nostri prodotti. Se revocate il vostro consenso a ricevere notizie PIRNAR, i vostri dati personali memorizzati per queste finalità saranno cancellati.

9. Altre funzioni

Se aprite un sito Web specifico tramite un browser nell'applicazione Pirnar (ad esempio tramite i collegamenti), i vostri dati personali su questo sito Web possono essere elaborati a condizioni diverse da queste disposizioni sulla protezione dei dati. Queste disposizioni sulla protezione dei dati si applicano solo alla nostra applicazione. Si prega di seguire le politiche di protezione dei dati dei siti Web collegati. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i contenuti di terze parti a cui accedete sulla base di collegamenti e sono contrassegnati in modo speciale, in quanto non sono i nostri contenuti. I contenuti illegali, errati o incompleti, nonché i danni causati dall'uso o dal mancato utilizzo delle informazioni, sono di esclusiva responsabilità del fornitore del sito Web a cui il collegamento conduce.

10. Destinatario dei dati

Di seguito desideriamo informarvi sui destinatari dei vostri dati.

Trasmissione dei dati ai responsabili del trattamento dati contrattuali

Nell'ambito del trattamento dei dati contrattuali, ovvero sulla base del contratto e del nostro ordine, per il trattamento dei dati ci avvaliamo anche in parte di fornitori di servizi esterni, nel rispetto delle norme di legge, che operano secondo le nostre istruzioni e sono sotto il nostro controllo.

I responsabili contrattuali del trattamento dati sono principalmente:

- fornitori di servizi tecnici che ci aiutano a fornire servizi relativi alla nostra applicazione SecuroSmart, ad esempio: servizi di manutenzione, gestione di centri informatici, web hosting e
- fornitori di servizi tecnici che ci aiutano a fornire determinate funzionalità
- Apple Inc.
- Google LLC
- Tuya Inc.

In questi casi, rimaniamo responsabili del trattamento dei dati; la trasmissione e il trattamento dei dati personali da parte o per conto di questi fornitori si basa su una base giuridica che ci consente di elaborare i dati in singoli casi. Non è necessaria una base giuridica specifica per questo.

Divulgazione di informazioni a terzi

Come descritto sopra, se necessari, forniamo i vostri dati a Google LLC o Amazon o Apple, se utilizzate l'assistente vocale (punto 5.3). Inoltre, le informazioni fornite durante la registrazione vengono trasmesse all'interno della società PIRNAR per scopi amministrativi interni, compreso il dipartimento di assistenza clienti congiunto, se necessario. Qualsiasi trasferimento di dati personali è giustificato dal fatto che abbiamo un legittimo interesse a fornire i dati per scopi amministrativi all'interno del nostro gruppo di società, nel qual caso i vostri diritti e il vostro interesse a proteggere i vostri dati personali ai sensi dell'articolo 6 (1) f Il GDPR non prevale. Se ciò è necessario per chiarire l'uso illegale ossia improprio dell'applicazione o in ambito di procedimenti legali, i dati personali possono essere trasmessi alle forze dell'ordine o ad altre autorità pubbliche, nonché, se necessario, a terzi danneggiati o consulenti legali. Tuttavia, ciò accade solo se esiste il ragionevole sospetto di un atto illegale o di un abuso. I dati potranno essere altresì forniti qualora ciò sia necessario per attuare le condizioni di utilizzo o altri obblighi di legge. Inoltre, siamo obbligati per legge a fornire informazioni a determinate autorità pubbliche su richiesta. Questi possono essere forze dell'ordine, autorità statali che esercitano il controllo sulle infrazioni o autorità finanziarie. L'eventuale trasferimento di dati personali è giustificato dal fatto che (1) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale a cui siamo soggetti ai sensi dell'articolo 6 (1) (c) del GDPR in combinato disposto con le norme nazionali sul trasferimento dei dati alle autorità preposte all'applicazione della legge, o (2) abbiamo un legittimo interesse a fornire informazioni a tali terze parti in caso di sospetto uso improprio o a far rispettare i nostri termini di utilizzo, altri termini o rivendicazioni legali, nel qual caso non prevalgono i vostri diritti e interessi alla protezione dei vostri dati personali ai sensi dell'articolo 6 (1) f del GDPR.

Nell'ulteriore sviluppo della nostra società, potrebbero verificarsi cambiamenti nella struttura della nostra società, che possono cambiare la forma giuridica della società, costituire filiali, costituire, acquistare o vendere quote di capitale o parti della società. In tali casi, i dati del cliente, se necessario, possono essere forniti insieme alla parte della società soggetta a modifiche di proprietà. In caso di trasferimento di dati personali a terzi nella misura sopra descritta, ci assicureremo che ciò avvenga in conformità con queste disposizioni sulla protezione dei dati e la legislazione applicabile sulla protezione dei dati. L'eventuale trasferimento di dati personali è giustificato dal fatto che abbiamo un legittimo interesse ad adattare la forma della nostra azienda a circostanze economiche e legali, nel

qual caso non prevalgono i vostri diritti e interessi alla protezione dei vostri dati personali ai sensi dell'articolo 6 (1) f del GDPR.

11. Destinatari extra UE

I fornitori di servizi tecnici che agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati contrattuali o di terze parti (vedi punto 10) si trovano in parte anche in Cina e negli USA. In ogni caso, garantiremo un livello adeguato di protezione dei dati, ad esempio stipuleremo un contratto con i responsabili del trattamento dei dati contenente le disposizioni standard sulla protezione dei dati della Commissione Europea ai sensi dell'articolo 46 (2) (c) del GDPR. Per esercitare gli ulteriori diritti ai sensi dell'articolo 13 (1) (f) del GDPR, potete contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti al punto 14.

12. I vostri diritti

Riassunto

Oltre al diritto di revocare il consenso alla raccolta dei dati personali che ci avete concesso, se tutte le condizioni legali sono soddisfatte, avete anche diritto ai seguenti diritti:

- diritto di accesso ai vostri dati personali in nostro possesso ai sensi dell'articolo 15 del GDPR;
- diritto alla rettifica dei dati inesatti o incompleti ai sensi dell'articolo 16 del GDPR;
- diritto di cancellazione dei vostri dati personali in nostro possesso ai sensi dell'articolo 17 del GDPR;
- il diritto di limitare il trattamento dei vostri dati ai sensi dell'articolo 18 del GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 del GDPR;
- diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

Diritto di accesso ai dati ai sensi dell'articolo 15 del GDPR

Ai sensi dell'articolo 15 (1) del GDPR, avete il diritto di richiedere gratuitamente informazioni sui vostri dati personali da noi memorizzati. Ciò include in particolare:

- le finalità per le quali trattiamo i vostri dati personali;
- le categorie di dati personali oggetto di trattamento;
- i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali in questione sono stati o saranno comunicati;
- il periodo di conservazione previsto dei vostri dati personali o, in mancanza di risposta concreta, i criteri per determinare il periodo di conservazione;
- il diritto di rettifica o cancellazione dei dati personali che vi riguardano, il diritto di limitare il trattamento da parte del responsabile o il diritto di opporsi al trattamento dei dati;
- il diritto di presentare ricorso all'autorità di controllo;
- tutte le informazioni disponibili sulla fonte dei dati, se i dati personali non sono raccolti direttamente presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione ai sensi dell'articolo 22 (1) e (4) del GDPR e, almeno in tali casi, informazioni significative sui motivi, nonché sull'importanza e sulle conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato in relazione ai dati personali. Qualora

i dati personali siano trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato delle garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 riguardo al trasferimento.

Diritto di rettifica ai sensi dell'articolo 16 del GDPR

Avete il diritto di richiederci una correzione immediata dei dati personali inesatti che vi riguardano. Ferme restando le finalità del trattamento, avete il diritto di richiedere l'integrazione dei dati personali incompleti, ivi compresa la presentazione di una dichiarazione integrativa.

Diritto di cancellazione ai sensi dell'articolo 17 del GDPR

Avete il diritto di richiederci la cancellazione immediata dei dati personali che vi riguardano quando si verifica uno dei seguenti motivi:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- revocate il consenso al trattamento ai sensi del punto (a) dell'articolo 6 (1) o del punto (a) dell'articolo 9 (2) del GDPR, e ove non sussistano altre basi giuridiche per il trattamento;
- vi opponete al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 21 (1) o (2) del GDPR e, nel caso dell'articolo 21 (1) del GDPR, non sussistono motivi legittimi prevalenti per il trattamento degli stessi;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- la cancellazione dei dati personali è necessaria per adempiere un obbligo di legge;
- i dati personali sono stati raccolti in relazione alla fornitura di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8 (1) del GDPR.

In quanto abbiamo reso pubblici i dati personali e ci siamo impegnati a cancellarli, adotteremo misure appropriate, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di implementazione, per informare le terze parti che trattano i vostri dati personali della vostra richiesta di cancellazione di tutti i collegamenti a questi dati personali o delle copie di questi dati personali.

Diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del GDPR

Avete il diritto di chiederci di limitare il trattamento quando si verifica uno dei seguenti casi:

- contestazione dell'esattezza dei dati personali;
- il trattamento è illecito e si richiede la limitazione dell'uso dei dati personali anziché la cancellazione;
- il responsabile non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma l'interessato ne ha bisogno per far valere, attuare o difendere un diritto in sede giudiziaria, oppure
- l'interessato ha presentato opposizione al trattamento ai sensi dell'articolo 21 (1) del GDPR, in attesa della verifica che i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgano su quelli dell'interessato.

Diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 del GDPR

Avete il diritto di ricevere i vostri dati personali che ci avete fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza essere ostacolati dal titolare del trattamento cui sono stati forniti i dati personali, quando:

- il trattamento si basi sul consenso ai sensi del punto (a) dell'articolo 6 (1) o del punto (a) dell'articolo 9 (2) o su un contratto ai sensi del punto (b) dell'articolo 6 (1) del GDPR, e

- il trattamento è svolto con processi automatizzati.

Nell'esercitare il vostro diritto alla portabilità dei dati, avete il diritto di trasferire i dati personali direttamente da noi a un altro titolare del trattamento ove tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR

Alle condizioni di cui all'articolo 21 (1) del GDPR, potete opporvi al trattamento dei dati per motivi derivanti da una situazione di emergenza da parte vostra.

Il diritto generale di opposizione di cui sopra si applica a tutte le finalità di trattamento dei dati descritte nelle presenti disposizioni sulla protezione dei dati, che sono trattate ai sensi dell'articolo 6 (1) (f) del GDPR. A differenza del diritto speciale di opposizione in caso di trattamento dei dati a fini pubblicitari, siamo obbligati ai sensi del GDPR ad attuare tale obiezione generale solo se ci vengono forniti motivi di maggiore importanza, come un possibile pericolo di vita o salute. Potete anche contattare il responsabile della protezione dei dati della società PIRNAR.

13. Contatto

Contatto per domande o per esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati personali

In caso di domande relative al sito Web o all'applicazione o all'esercizio dei diritti in relazione al trattamento dei dati personali (protezione dei dati personali), è possibile contattare: vop@pirnar.si o PIRNAR d.o.o., Bravničarjeva 20, 1000 Lubiana.

Diritto di presentazione di reclamo all'autorità di controllo

Inoltre, avete il diritto di presentare reclamo in qualsiasi momento all'autorità di controllo della protezione dei dati competente. A tal fine, è possibile contattare l'autorità di controllo della protezione dei dati competente presso il Tribunale distrettuale di Lubiana.

14. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati della società PIRNAR

Le disposizioni sulla protezione dei dati si applicano al trattamento dei dati da parte della società PIRNAR, Bravničarjeva 20, 1000 Lubiana (persona responsabile) e l'applicazione Pirnar. Contatto per la protezione dei dati: vop@pirnar.si.

Data dell'ultima revisione: 01/01/2022

PIRNAR d.o.o.